

Release Institucional AeC

A AeC é uma empresa brasileira de tecnologia especializada em relacionamento com clientes.

Com um olhar inovador, o seu diferencial está no modo como lida com pessoas e aplica tecnologia de ponta em seus processos, tais como inteligência artificial, serviços em nuvem e ferramentas de analytics e automação.

Há 30 anos no mercado, desenvolve soluções customizadas de experiência do consumidor, servindo empresas de diversos segmentos, como nativas digitais, fintechs, setor financeiro, telecomunicações, serviços, varejo, seguros, energia e saúde.

Atualmente, a AeC conta com mais de 43 mil colaboradores, foi certificada por três vezes consecutivas pelo instituto Great Place to Work, (GPTW) e foi eleita a Melhor Empresas de Serviços do País por seis anos consecutivos pelo Ranking da Época Negócios 360°.

AeC em Montes Claros

A parceria entre a AeC e a cidade de Montes Claros teve início em 2011, quando o município recebeu a primeira unidade da AeC fora de Belo Horizonte.

Hoje, a AeC conta com 17 unidades em 7 estados brasileiros: Minas Gerais, São Paulo, Rio de Janeiro, Paraíba, Alagoas, Ceará e Rio Grande do Norte.

Nos últimos dois anos, a cidade de Montes Claros atuou como um verdadeiro motor de crescimento para a Companhia que dobrou seu número de colaboradores e clientes na cidade. Á época da implantação em 2011, haviam 2.700 colaboradores e hoje, são mais de 5.400 pessoas executando mais de 40 milhões de atendimentos por ano.

Um dos princípios da AeC é fazer a diferença no mercado e na vida das pessoas. O setor de contact center é a principal porta de entrada para jovens em primeiro emprego no país e em Montes Claros, nas operações da AeC, são mais de 2.400 jovens com idades entre 18 e 24 anos.

Ao longo destes 11 anos de parceria, mais de 18 mil pessoas passaram pela AeC e tiveram suas vidas transformadas com oportunidades de carreira, renda e desenvolvimento profissional. Somente neste ano, foram mais de 300 promoções internas.

Todos estes números não seriam tão impactantes se não tivéssemos a certeza de que eles são também histórias. E são estas histórias que nos fazem acreditar que esta parceria ainda crescerá e renderá muitos frutos.