



## CÂMARA MUNICIPAL DE MONTES CLAROS

Arquivo Público Vereador Ivan José Lopes

---

### ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE MONTES CLAROS

# FLASH

# 8343

**Presidente da Mesa Diretora:** Valcir Soares da Silva

**Espécie:** Resolução

**Categoria:** Placa de Prata “Alferes José Lopes de Carvalho”

**Autoria:** Cláudio Rodrigues de Jesus

**Data:** 03/05/2011

**Descrição Sumária:** RESOLUÇÃO Nº 10, de 10/05/2011. Concede a "Placa de Prata Alferes José Lopes de Carvalho" à Viação Transnorte.

**Controle Interno – Caixa:** 7M.1

**Posição:** 63

**Número de folhas:** 07

---

Especie: PR.  
Categoria: Honoraria  
Subcategoria: Placa de Exata  
CM: 7M.11  
Ordem: 63  
nº fol: 05

Resolução nº 10/2011  
10-05-2011



## Câmara Municipal de Montes Claros

### PROJETO DE RESOLUÇÃO Nº 15/2011

AUTOR:

Ver. Cláudio Rodrigues de Jesus

ASSUNTO:

Substitutivo ao Projeto de Resolução nº 15/2011, que Concede Placa de  
Prata Alferes José Lopes de Carvalho a Transporte.

### MOVIMENTO

Entrada em 03/05/2011  
Comissão Especial

- 1 - APROVADO EM ÚNICA EM 10.05.2011
- 2 -
- 3 -
- 4 -
- 5 -
- 6 -
- 7 -
- 8 -
- 9 -
- 10 -



# CÂMARA MUNICIPAL DE MONTES CLAROS

**RESOLUÇÃO Nº 10 , de 10 de maio de 2.011.**

***Concede Placa de Prata.***

A Câmara Municipal de Montes Claros – MG aprovou e por seu Presidente, promulga a seguinte Resolução:

**Art. 1º -** Fica outorgado a **TRANSNORTE, a Placa de Prata Alferes José Lopes de Carvalho**, pelos seus 40 anos de criação em território mineiro, traduzindo o reconhecimento desta Casa Legislativa pelos relevantes serviços prestados a este município e região, contribuindo para o seu progresso e desenvolvimento .

**Art. 2º -** Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

Câmara Municipal de Montes Claros, 11 de maio de 2.011.

**Vereador – Valcir Soares Silva**  
**Presidente da Câmara**

**Vereador – Sebastião Iideu Maia**  
**1º Secretário**

<b>CÂMARA MUNICIPAL DE MONTES CLAROS - MG</b>	
A presente cópia confere com o original em poder deste legislativo	
Montes Claros:	<u>11 de maio de 2011</u>
Funcionário:	<u>Alferes José Lopes de Carvalho</u>
Cargo:	<u>Alferes</u>

13 comissares  
03/05/2011



## **Câmara Municipal de Montes Claros**

### **SUBSTITUTIVO AO PROJETO DE RESOLUÇÃO N.º 15/2011**

#### **Concede Placa de Prata Alferes José Lopes de Carvalho**

O povo do município de Montes Claros, por seus representantes na Câmara Municipal, aprova e o seu presidente promulga a seguinte resolução:

**Art 1º** - Fica outorgada a TRANSNORTE a Placa de Prata Alferes José Lopes de Carvalho, pelos seus 40 anos de criação em território mineiro, traduzindo o reconhecimento desta Casa Legislativa pelos relevantes serviços prestados a este município e região, contribuindo sobremaneira para o nosso progresso e desenvolvimento.

**Art 2º** - Esta resolução entra em vigor na data da sua publicação.

Salas das Reuniões, 03 de MAIO de 2011.

**Vereador CLÁUDIO RODRIGUES DE JESUS**

Cláudio Rodrigues de Jesus  
Claudio da Prefeitura  
Vereador





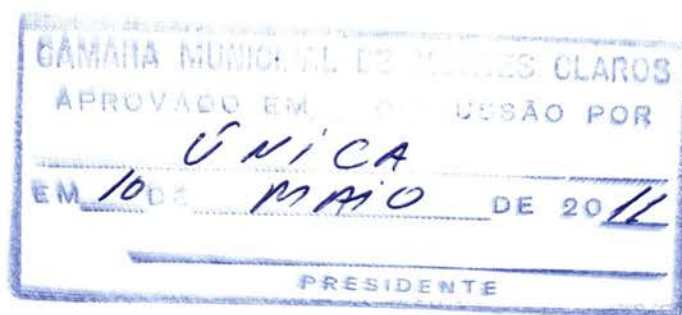


Somar fauonís na Agruonã  
pela plesia

M. CLAR, 09/05/2011.

  
Alfredo Ram.





Prezado João. Bom Dia!

Meu nome é Aílson Santos. Sou jornalista responsável pela edição comemorativa do 40º aniversário da Transnorte. Atendendo a uma solicitação do senhor Antonio Saporì, encaminho algumas informações que poderão lhe ser úteis na produção do cerimonial por ocasião de alguma homenagem que a Câmara Municipal venha prestar à empresa.

Estou à sua disposição. Por favor queira confirmar o seu recebimento.  
Um cordial abraço.

Aílson Santos

(31) [REDACTED]

Dados atualizados em março de 2011  
750 funcionários

6 mil passageiros dia

190 mil passageiros/mês

90 cidades

Mais de 100 horários de ônibus por dia

2,5 milhões de passageiros por ano

15 milhões de km rodados por ano

150 ônibus em média circulando por mês

Informações do site da empresa:

O grupo Transnorte iniciou suas atividades em 25 de março de 1971, contando com apenas 17 carros, 60 funcionários e muita vontade de consolidar o transporte coletivo regional, através da aquisição da empresa de ônibus, Irmãos Tolentino. Eram 09 linhas que ligavam a cidade de Montes Claros a Pedra Azul, Espinosa, Bocaiuva, Salinas, Januária, Guaraciama, Francisco Dumont, Brasília de Minas e Varzelândia, cidades espalhadas por estes sertões de Deus. Sem dúvida, pode-se garantir que ao longo de sua existência a TRANSNORTE vem transportando progresso e dinamismo

para o Norte de Minas. Tendo como lema a determinação e coragem de seus fundadores, a TRANSNORTE contribuiu para que muitas cidades deixassem de ser apenas um ponto distante, esquecido no mapa de Minas. E foi com este espírito empreendedor e dinâmico que o grupo consolidou suas atividades, conquistando a posição de líder no setor do transporte regional.

Acreditamos no progresso construído dia a dia, conquistando quilometro a quilometro rodando pelo Norte de Minas, sul da Bahia e Rio de Janeiro. Hoje a Transnorte conta com uma estrutura moderna, totalmente voltada para proporcionar o melhor atendimento aos usuários através da valorização e qualificação profissional dos seus recursos humanos, na modernização de sua frota, na extensão do seus serviços.

A Transnorte vem oferecendo a melhor opção em transporte, dedicando seus esforços em proporcionar a total satisfação dos seus clientes. Uma de suas maiores conquistas foi a certificação ISO 9001:2000, que confere padrão internacional de qualidade.

A Transnorte investe continuamente no desenvolvimento dos seus recursos humanos, desenvolvendo competências com base na educação, treinamento, habilidades e experiência apropriada. Acredita que o principal recurso da empresa são seus elementos humanos, por isso busca ter uma política de Recursos Humanos aliada a estratégia da empresa, onde, para obtermos a satisfação do cliente, precisamos de colaboradores motivados, bem treinados, conscientes de suas responsabilidades e atribuições e competentes no que fazem.

No início e término de cada viagem, os motoristas passam por entrevistas onde são verificadas as condições físicas, psicológicas e emocionais, para somente depois, seguir viagem. Todas as entrevistas são acompanhadas por psicólogos e médicos, que intervêm nos casos que necessitam de maior atenção e encaminham para tratamento especial.

Toda a frota da Transnorte passa por uma minuciosa e rigorosa manutenção. Através de um sistema totalmente informatizado, onde se pode prever e controlar o desgaste de peças e componentes, toda a frota é periodicamente submetida a manutenção preventiva. Não consertamos, eliminamos a necessidade de consertar.

A empresa conta com serviço médico onde é feito um acompanhamento individual, com exames periódicos rigorosos, de acordo com cada função. Todos os funcionários e familiares contam também com convênios médicos, laboratórios, em todas as especialidades, o que traz mais tranquilidade para o profissional em viagem.

A Transnorte contam com os serviços de nutricionista, especialmente para orientar todos os motoristas quanto a hábitos saudáveis de alimentação. Esta iniciativa tem por objetivo melhorar a qualidade de vida, melhorar o desempenho durante as viagens e prevenir doenças.

Ao fim de cada viagem, os ônibus são higienizados e inspecionados. O mecânico verifica todos os componentes do veículo e se houver necessidade, encaminha para a manutenção corretiva, a fim de sanar os problemas. Os mecânicos são pessoas envolvidas com o controle de manutenção e participam constantemente de treinamentos especializados nos fabricantes e prestadores de serviços.

Todos os equipamentos e dispositivos de medição são monitorados e calibrados conforme padrões internacionais, validados por laboratórios credenciados, a fim de garantir a conformidade dos serviços da manutenção, resultando em maior conforto e segurança para o cliente através de um veículo em perfeitas condições de viagem.

Na Transnorte a limpeza e higiene são fundamentais para garantir a satisfação do cliente em sua viagem. Para isso, investe na contratação de uma empresa especializada para higienização total de sua frota, proporcionando um

ônibus limpo e agradável para cada viagem.

Foram implantados cardápios padrão, com a quantidade adequada de calorias e nutrientes para os motoristas, procurando ao máximo adequar as preferências alimentares de todos.

A Transnorte consta ainda com a escola interna de motoristas, onde os mesmo antes de ingressarem na Transnorte passam por rigorosa seleção, onde é verificada sua experiência, são feitos testes psicológicos, médicos e entrevistas, além de testes práticos de direção e de mecânica básica. Após aprovados, são encaminhados para a escola de Motoristas onde recebe treinamentos nos seguintes tópicos:

- Direção Defensiva
- Direção Econômica
- Primeiro Socorros
- Ambiente Cidadania
- Meio e Operações
- Técnicas de Transito de prático e teórico
- Legislação

A Escola de Motoristas é um sistema inovador, desenvolvido internamente pela Transnorte. Busca adequar os profissionais à necessidade do mercado e às inovações tecnológicas, garantindo um motorista que conheça o veículo no qual vai trabalhar, os itinerários, estradas e principalmente, como se relacionar com o cliente e comunidade. Os motoristas nesta escola são orientados por monitores experientes, através de treinamentos técnicos, operacionais e comportamentais, visando não só melhorar a capacidade técnica como também o atendimento personalizado aos nossos clientes.

Como apoio aos motoristas para uma boa conduta nas estradas, constantemente são fotografados os pontos de perigo nas estradas, os trechos que necessitam de maior atenção, e afixados em quadros para conhecimento de todos os motoristas, com advertências também por escrito. Desta forma, o motorista já inicia a viagem consciente dos possíveis perigos no seu itinerário e da necessidade de maior atenção e cuidado.

É intenção da Transnorte fazer com que o passageiro se sinta satisfeito do embarque até o desembarque. Para isso, iniciou um programa de parceria com os pontos de apoio (restaurantes, lanchonetes, bares, rodoviárias) onde os passageiros e colaboradores da Transnorte param para suas necessidades individuais. É importante estabelecer e manter esta parceria, tendo em vista que a qualidade nos pontos de apoio impacta diretamente na satisfação dos clientes e colaboradores, nosso maior objetivo.

Neste sentido foi contratada uma nutricionista que ministrou palestras sobre manipulação de alimentos, higiene dos equipamentos e utensílios e dos manipuladores, processos produtivos, instalações, escolhas de cardápios entre outros. Os administradores destes pontos de apoio receberam também treinamento sobre as normas ISO 9001:2000 e qualidade no atendimento.

Periodicamente, um representante da Transnorte visita cada ponto de apoio realizando auditorias nos moldes da vigilância sanitária e avaliando se houve ou não melhorias. Os pontos de apoio, que têm contrato de parceria assinado, se não atenderem às expectativas serão descredenciados.

Com isso, a Transnorte mantém uma parceria forte, compromissada, numa mentalidade de melhoria contínua, proporcionando confiança aos clientes.